

## ЗАДАНИЕ С4

В задании С4 учащимся предлагается ознакомиться с рекламным объявлением и запросить необходимую информацию, имитируя диалог-расспрос по телефону. В качестве опоры экзаменуемым предлагается коммуникативная ситуация, а также 5 пунктов плана, в соответствии с которыми они должны задать 5 вопросов и получить дополнительную информацию. Учащиеся должны уметь точно и правильно употреблять языковые средства оформления диалогического высказывания.

Время на подготовку к ответу на задание С4 — 1–1,5 мин. Время говорения — 1 мин. За каждый правильно заданный вопрос начисляется 1 балл. Максимально возможное количество баллов за всё задание — 5.

### Критерии оценивания выполнения задания С4

Баллы (максимально — 5 баллов)	1	0
<b>Вопросы 1–5</b> (оценивается отдельно каждый из вопросов)	Вопрос задан и имеет правильную грамматическую форму, возможные фонетические погрешности <b>не затрудняют восприятия</b>	Вопрос <b>не задан ИЛИ задан с ошибками, искажающими его содержание</b>

#### Типичные ошибки при выполнении задания С4:

- учащиеся задают вопросы, используя только конструкцию *What about ...?*, тогда как надо задавать специальные или общие вопросы;
- задают косвенные вопросы;
- допускают грамматические ошибки при построении вопросительных предложений (не соблюдают вопросительный порядок слов в предложениях, не распознают пассивный залог, путают времена);
- задают вопросы не по плану (особенно если в нём встречаются незнакомые слова).

## РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЯ С4

- При подготовке к заданию представьте, что вы действительно звоните в организацию (отель, спорт-клуб, языковую школу и т.д.) и хотите выяснить недостающую информацию. Желательно начать разговор так, как вы бы начали его в реальной ситуации. Например:

*Hello, I'm going to visit your hotel (gym, cafe, park, etc.) but I would like to ask a few questions first.*

- Подумайте, в каких случаях вам надо задать общие вопросы, а в каких — специальные. Вспомните схемы построения этих вопросов.
- Вежливо завершите диалог:  
*Thank you very much for your help. I'll call back later.*

### Наиболее распространённые вопросы в задании С4

№	О чём надо спросить	Как задать вопрос
1	age restriction	Is there a minimum age restriction for this film?
2	availability of (sth)	Is (something) available?
3	courses available	What courses are available at your school?
4	directions to the hotel/gym	How can I get to your hotel/gym?
5	discounts for groups/ party reductions	Are there any discounts for groups? Are group discounts available?
6	discounts for students	Are there any discounts for students?

№	О чём надо спросить	Как задать вопрос
7	distance from the city centre	How far is the hotel from the city centre?
8	duration of the course/ tour	How long is the course/tour?
9	entrance fee	What is the entrance fee? How much is the ticket? How much does the tour cost?
10	hotel facilities	What facilities are available at the hotel?
11	if breakfast is included	Is breakfast included into the price?
12	if textbooks are included	Are textbooks included into the price?
13	location of the hotel/ gym/club	Where is your hotel/gym/club situated/located?
14	online (advance) reservation/ booking	Can I book/purchase a ticket online (in advance)? Can I reserve a room online?
15	opening hours (of the club)	What are the opening hours of the club? When is the club open?
16	photo permission / taking pictures	Is it allowed to take pictures during the tour?
17	possible accommodation	What kind of accommodation do you offer?
18	(double/single) room price per night	What is the (double/single) room price per night?
19	price for a three-week course	What is the price for a three-week course?
20	refund for a ticket	Can I get a refund for a ticket if I miss the concert?